

ВИНОВАТЫХ НЕТ.
ЕСТЬ ТОЛЬКО ПРИЧИНЫ.

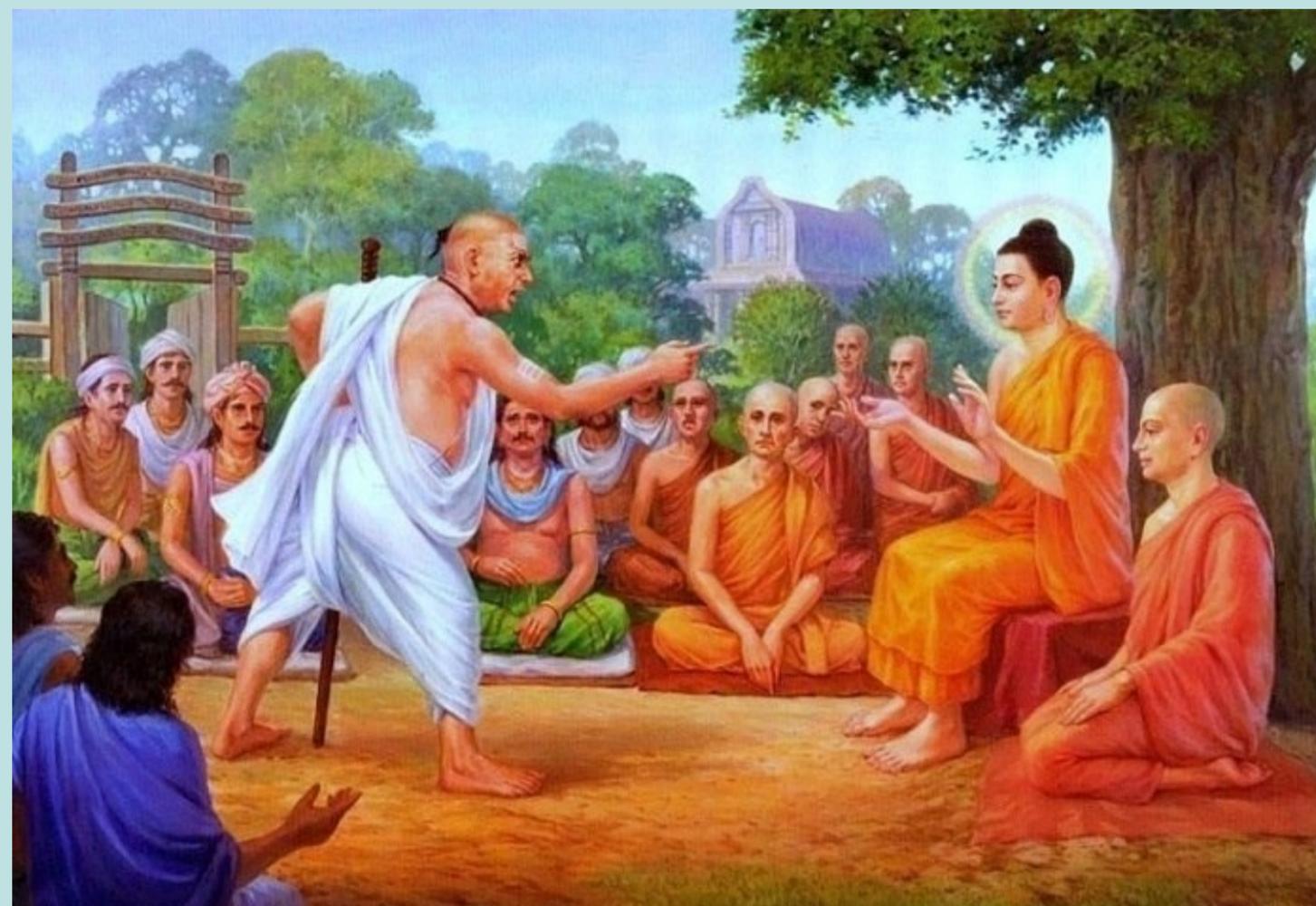


Семинар-практикум для педагогов

*«Профилактика
и разрешение конфликтных
ситуаций с родителями
воспитанников»*

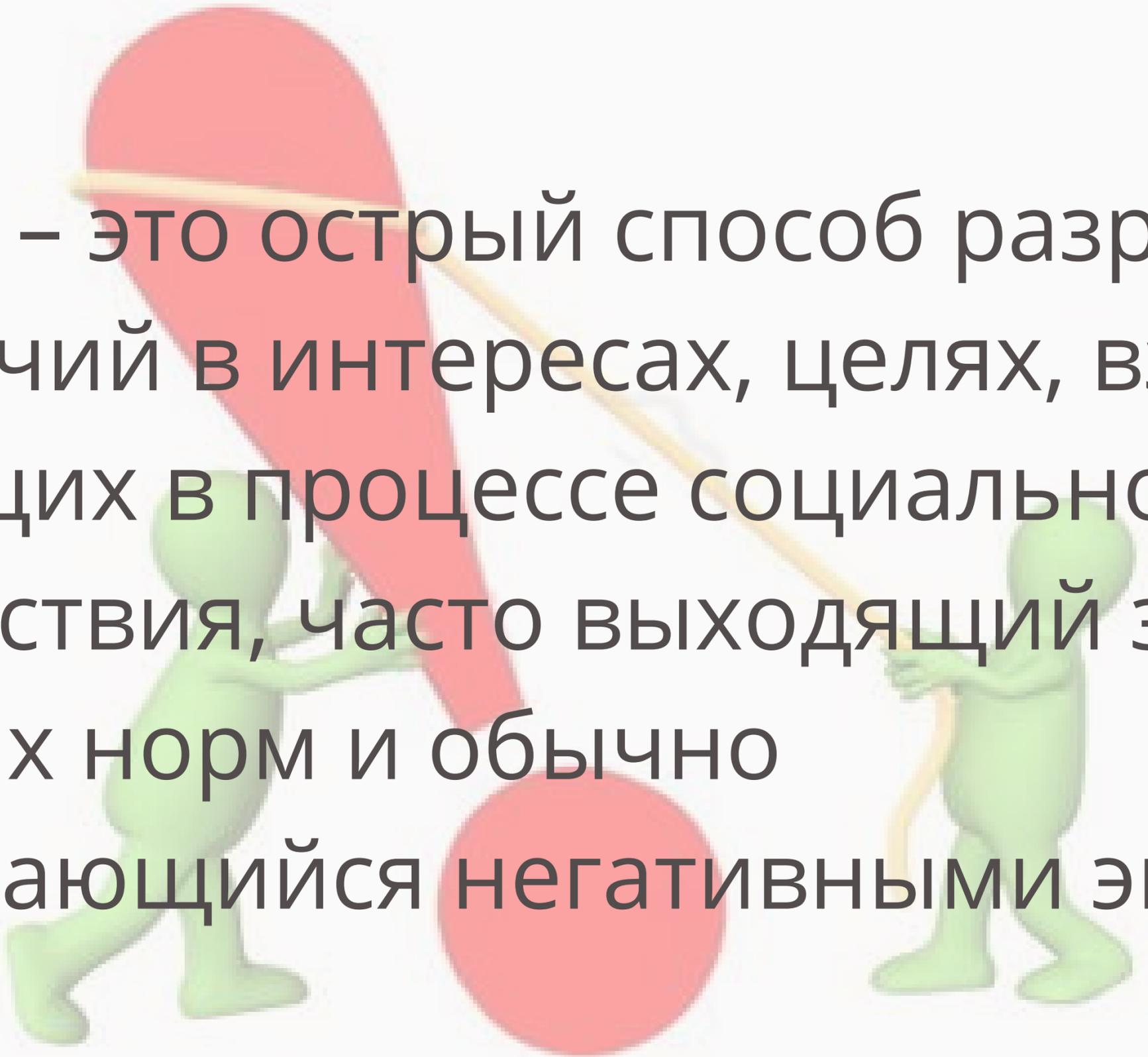
Соколова Жанна Александровна
Сиркис Анна Олеговна

**«Кто не отвечает
гневом на гнев, спасает обоих -
и себя, и другого».**



Что такое конфликт?



An illustration of two green, stylized human figures holding a large red exclamation mark. The figure on the left is walking towards the right, and the figure on the right is walking towards the left. They are both holding the horizontal bar of the exclamation mark. The background is a light gray grid.

Конфликт – это острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, часто выходящий за рамки социальных норм и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Упражнение

«Необходимы ли конфликты с родителями?»





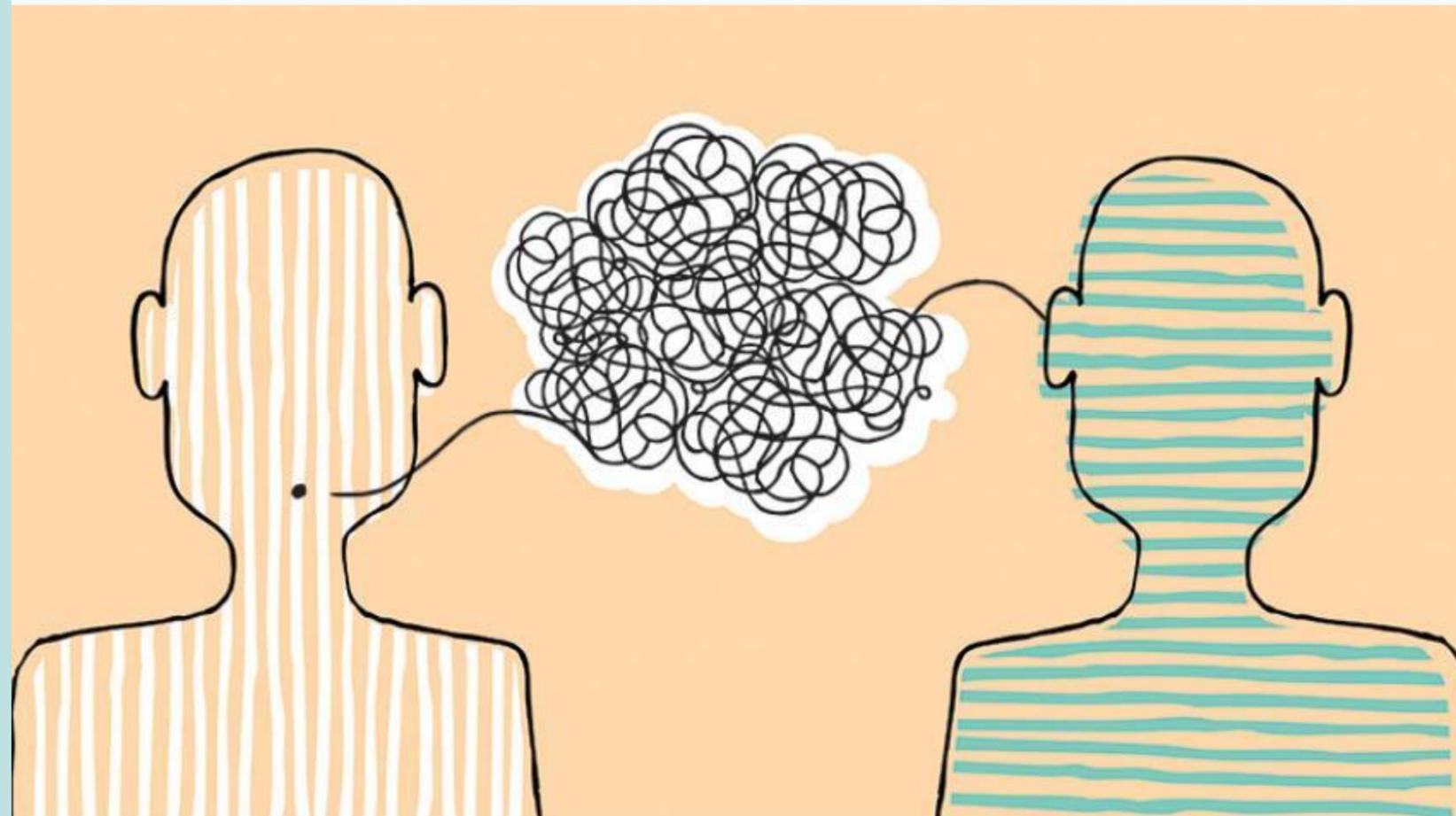
- **Получение социального опыта**
- **Нормализация морального состояния**
- **Получение новой информации**
- **Разрядка напряжённости**
- **Помогает прояснить отношения**
- **Стимулирует позитивные изменения**

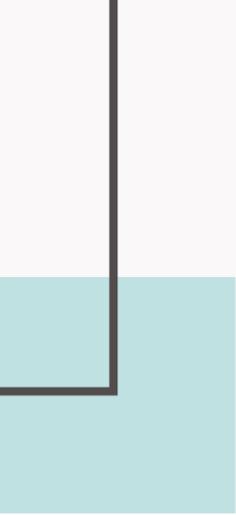


- **Настроение враждебности**
- **Ухудшение социального самочувствия**
- **Формализация общения**
- **Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение**
- **Эмоциональные затраты**
- **Ухудшение здоровья**
- **Снижение работоспособности**

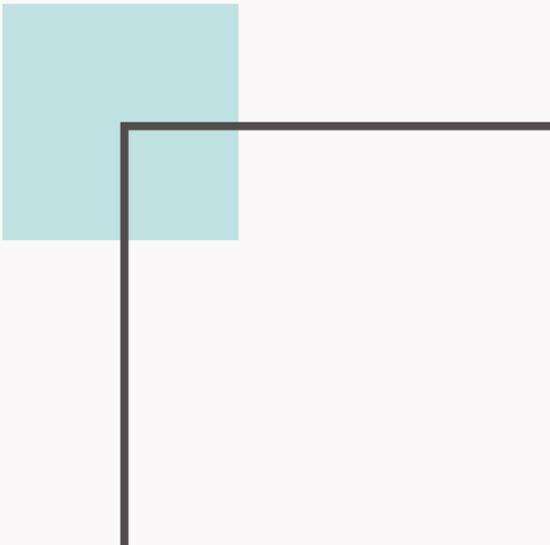
Конструктивные – конфликты, которые приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию взаимоотношений.

Деструктивные – конфликты, которые препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений.





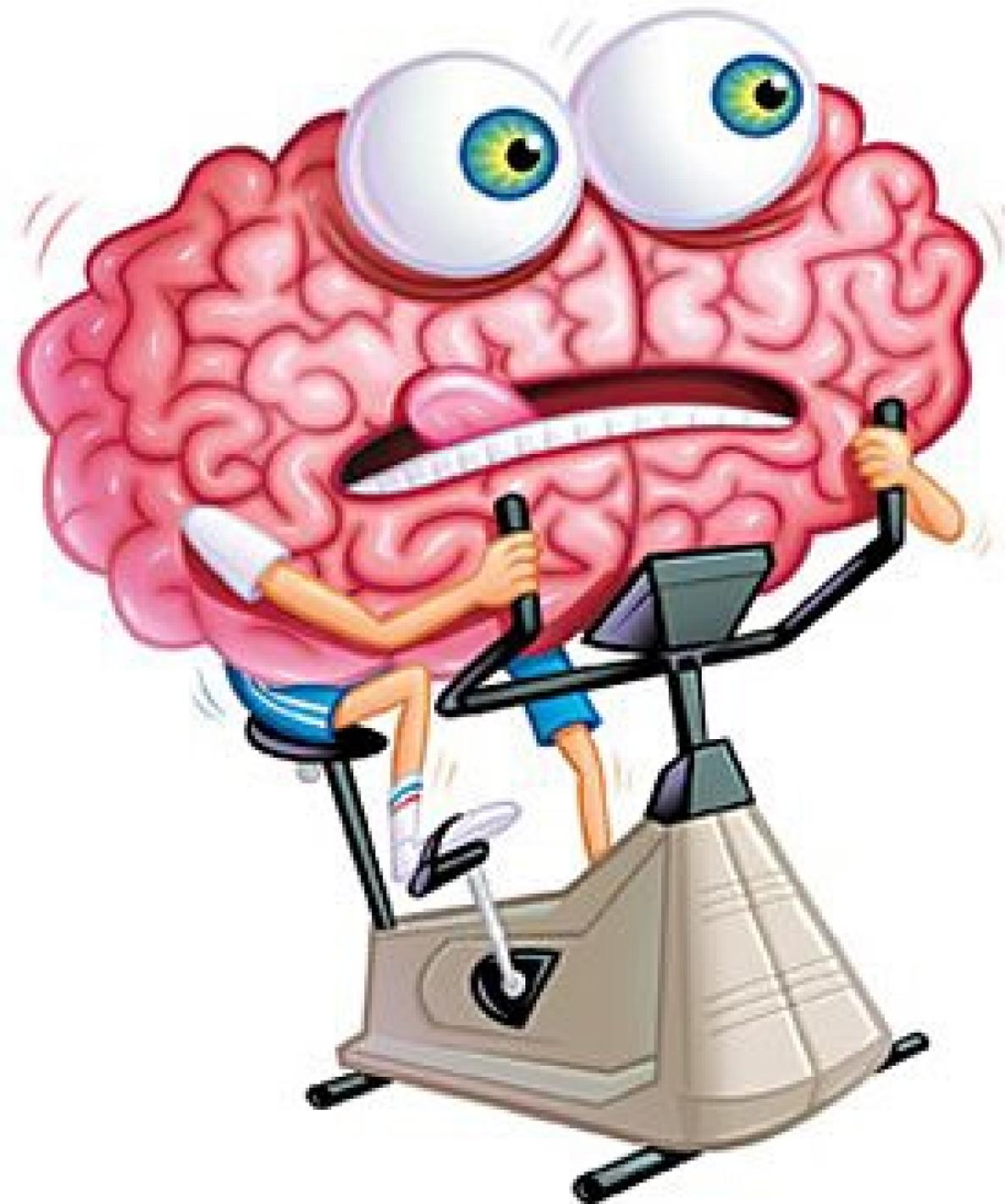
Техники профилактики конфликтных ситуаций:

- **Я - высказывание;**
 - **Использование имени;**
 - **Косвенный комплимент;**
 - **Пассивное слушание;**
 - **Активное слушание.**
- 

Ведение технологий этической защиты:

- Вопрос на воспроизведение;
- Вопрос об адресате;
- Окультуренное воспроизведение;
- Оправдание поведения;
- Ссылка на личные особенности;
- Великодушное прощение;
- Сопоставление достоинств партнера с его поведением;
- Оставить наедине с самим собой.

Решение кейсов



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!

